

Παραγγελίες μέσω σελίδας B2B

[Στην έδρα του πελάτη η Τριγωνικές Πωλήσεις]

Διαδικασίες και κανονισμοί

Αρχικά, θέλουμε να σας ευχαριστήσουμε για την επιλογή σας να εντάξετε τα προϊόντα μας στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα. Στόχος μας είναι η ανάπτυξη ενός δικτύου συνεργαζόμενων καταστημάτων με σεβασμό στον καταναλωτή και η διατήρηση μακροχρόνιων κερδοφόρων συναλλαγών από την εξυπηρέτησή του.

Παραγγελιοληψία

Αφού κάνετε εισαγωγή με τους κωδικούς σας στη ιστοσελίδα μας εισαγεται με τους κλασικούς τρόπους τα προϊόντα στο καλάθι σας και στο ταμείο σας δίνετε η πληροφορία της τελικής αξίας της παραγγελίας σας. Σας δίνουμε προτεινόμενη ποσότητα την ποσότητα συσκευασίας. Παρακαλούμε εάν προκειται για παραγγελία του φυσικού σας καταστήματος διατηρίστε την ποσότητα αυτή.

Για να προχωρήσουμε σε τριγωνική πώληση, η δική σας παραγγελία δίνετε αποκλειστικά και πάλι μέσω του μέσω του B2B site μας www.gtc-hardware.gr.

Αφού εισάγεται τα προϊόντα σας την παραγγελία σας, στο ταμείο επιλέγετε:

- Τριγωνική Πώληση (Στοιχεία αποστολής τελικού πελάτη)**
 - Ανοίγουν προς συμπλήρωση τα βασικά στοιχεία του πελάτη σας / παραλήπτη

Ανάλογα με το βάρος της παραγγελίας μας αναγράφεται στο πεδίο τρόπος αποστολής:

1. **Την συνεργαζόμενη με εσάς Κούριερ (χρέωση συνεργάτη):** προτείνουμε τις παραγγελίες συνολικού βάρους έως 10kg
 - Ο συνεργάτης φροντίζει να ενημερώσει την κούριερ να παραλάβει το δέμα.
2. **Τη δικής σας Μεταφορική σε Αθήνα ή Θεσσαλονίκη:** προτείνουμε τις παραγγελίες συνολικού βάρους μεγαλύτερο των 10kg
 - Παραδίδουμε στην προσυμφωνημένη μεταφορική σας εταιρία σε Αθήνα ή Θεσσαλονίκη.
 - Παραγγελίες < 150€ έχουν χρέωση 2,80€ +ΦΠΑ

Για κάθε πελάτη σας τριγωνικής πώλησης πρέπει να κάνετε ξεχωριστή παραγγελία στο site μας.

Εκτέλεση παραγγελίας

Η εταιρία μας θα φροντίσει να σας ενημερώσει εάν υπάρχει πρόβλημα με την διαθεσιμότητα όλων των κωδικών σας

Τιμολόγηση και έκδοση παραστατικών

Πιθανές επιπλέον χρεώσεις:

- Για παραγγελίες < 19€ (15,30€ +φπα) υπάρχει χρέωση συσκευασίας: 1,60€ +φπα
- Για παραγγελίες >19€ η συσκευασία και οι λοιπές διαδικασίες είναι **εντελώς δωρεάν**

Έκδοση παραστατικών:

Δελτίο αποστολής: το πρωτότυπο συνοδεύει την αποστολή της παραγγελίας και το αντίγραφο του πρωτοτύπου έρχεται με email σε εσάς.

Τιμολόγιο: Στέλνετε σε ηλεκτρονική μορφή με email σε εσάς την ίδια ή την επόμενη ημέρα.

Πληρωμή:

Ανάλογα με τον προεπιλεγμένο τρόπο πληρωμής:

- Αν έχετε πίστωση η παραγγελία φεύγει άμεσα και βάσει των ορίων σας
- Αν έχετε επιλεγμένο τρόπο πληρωμής προκατάθεση, θα πρέπει να επιβεβαιωθεί η κατάθεσή σας με δικό σας email όπου θα επισυνάπτεται η κατάθεσή σας και μετά γίνεται η αποστολή.

Αποστολή Παραγγελίας

Η εταιρία μας αναλαμβάνει την υποχρέωση να στέλνει την ίδια ημέρα κάθε παραγγελία που έχει ληφθεί έως 12.00.

Για την πετυχημένη ολοκλήρωση της τριγωνικής σας, κάνετε ένα από τα παρακάτω:

- ✓ Να δώσετε εντολή παραλαβής από 15.00 – 18.00 στην συνεργαζόμενη με εσάς κούριερ.
- ✓ Να μας στείλετε το voucher ώστε να το τυπώσουμε και να το τοποθετήσουμε στο δέμα
- ✓ Να στείλετε εντολή στη μεταφορική σας ότι θα λάβει μία παραγγελία από εμάς για τον τελικό σας καταναλωτή.

Service μηχανημάτων – άρνηση παραλαβή παραγγελίας από πελάτη σας.**Service:**

- ✓ Ο πελάτης τριγωνικής προτείνουμε να το στείλει σε εσάς και εσείς μέσω των κανονισμών Service σε εμάς ώστε να έχετε πλήρη γνώση της διαδικασίας.
- ✓ Ο πελάτης τριγωνικής μπορεί να το στείλει απευθείας σε εμάς και εμείς να ολοκληρώσουμε τις διαδικασίες service, χωρίς να γνωρίζουμε ότι είναι δικό σας πελάτης.

Σε περίπτωση **άρνησης παραλαβής** του πελάτη σας από τριγωνική αποστολή το δέμα θα έρχεται όπως ορίζουν οι διαδικασίες των εταιριών ταχυμεταφοράς σε εμάς και θα πιστώνεται κανονικά η αξία του προϊόντος. (τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν εσάς).

Εάν πελάτης σας θέλει να επιστρέψει παραγγελία, τα πιθανά κόστη επιστροφής τα αναλαμβάνεται εσείς.

Η διαφάνεια στις διαδικασίες και η τήρηση των κανονισμών είναι θα και είναι οι βασικοί πυλώνες της ομαλής και σταθερής συνεργασίας μας.

Με εκτίμηση,

Το τμήμα πωλήσεων